

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Prepack BV.

Artikel 1. Geldigheid

Prepack b.v. gevestigd en kantoorhoudende aan de Spoordonkseweg 7 te Oirschot en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17112793, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden (5 pagina's) tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Werkingssfeer

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle transacties met ons van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ons, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Strijdigheid met andere voorwaarden

3.1. Door onze afnemers gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij onze afnemer onze voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en wij daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd.

3.2. Bij strijdigheid tussen de tekst van onze offertes en onze algemene voorwaarden prevaleert de tekst van onze offertes.

Artikel 4. Aanbiedingen/offertes

4.1. Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

Niettemin hebben wij het recht om ons aanbod binnen drie werkdagen nadat het onze afnemer heeft bereikt te herroepen.

4.2. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4.3. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomsten en bevestiging

5.1. Overeenkomsten binden ons eerst na onze schriftelijke bevestiging, danwel nadat wij tot levering, overeenkomstig de geplaatste bestelling zijn overgegaan.

5.2. Overeenkomsten door bemiddeling van onze vertegenwoordigers/agenten tot stand gebracht, binden ons eerste nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, danwel nadat wij tot levering zijn overgegaan.

5.3. Door ons in onze prospecti, prijscouranten en ander drukwerk verstrekte gegevens zoals afbeeldingen, maten gewichten, zijn niet bindend.

Artikel 6. Annulering

6.1. Indien afnemer een met ons gesloten overeenkomst wenst te annuleren en het daarbij gaat om artikelen die deel uitmaken van ons standaard-assortiment, is afnemer annuleringskosten verschuldigd ten belope van 15% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW).

6.2. Overeenkomsten strekkende tot levering van op verzoek van afnemer vervaardigde danwel elders door ons voor afnemer bestelde artikelen kunnen niet worden geannuleerd.

Artikel 7. Ontbinding

7.1. Indien afnemer aan een van zijn verplichtingen uit een met ons gesloten overeenkomst niet, danwel niet tijdig voldoet, hebben wij het recht de betreffende overeenkomst danwel alle met afnemer gesloten overeenkomsten te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd onze rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen:

7.2. Wij hebben het recht op gelijke wijze te handelen indien:

- afnemer surséance van betaling aanvraagt;
- afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
- afnemer (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
- op zaken van afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;

7.3. Onder voornoemde omstandigheden hebben wij het recht de gehele danwel een door ons te bepalen gedeelte van de overeenkomst te ontbinden.

7.4. Als wij de ontbinding hebben ingeroepen is onze vordering, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 8. Gewijzigde omstandigheden

8.1. Indien wij uit ingewonnen informatie danwel anderszins vernemen dat koper niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie hebben wij de keuze om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren, danwel betaling vooraf te verlangen, danwel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Prijzen

9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden onze prijzen:

- in Euro en exclusief B.T.W.;
- op basis van door ons gehanteerde minimum hoeveelheden en af magazijn;
- exclusief kosten van emballage en/of verpakking;
- exclusief in- en uitvoerrechten, alsmede enige overheidsheffing;
- exclusief kosten van transport, op- en overslag;
- exclusief kosten van verzekering;
- exclusief kosten van kwaliteitscontroles.

9.2. De door ons afgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van aanbidding.

9.3. Indien één van de kostprijs bepalende factoren van een produkt wijzigt in de periode tussen de datum van aanbidding en de datum van levering, hebben wij het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbidding c.q. bevestiging, een en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 5% van de overeengekomen prijs af dan heeft afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Wij zijn in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.

9.4. Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen Euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere dan Euro valuta dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van afnemer voorzover deze wijzigingen meer dan 5% afwijken van de koers zoals die gold op de datum van bevestiging van de overeenkomst.

Artikel 10 Hoeveelheden/maten

10.1. Door afnemer bestelde hoeveelheden worden door ons automatisch aangepast aan door ons gehanteerde minimum hoeveelheden/verpakkingseenheden.

10.2. De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij het ons is toegestaan af te wijken van de opgegeven danwel overeengekomen hoeveelheid. De mate van afwijking is geregeld in artikel 26 van deze algemene voorwaarden.

10.3. De afgeleverde hoeveelheden worden door ons op het afleveringsdocument vermeld.

10.4. Indien afnemer zijn bezwaar daartegen niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst aan ons kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.

10.5. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor niet-ingrijpende details terzake van door ons te leveren zaken te wijzigen zonder kennisgeving vooraf. Tenzij uitdrukkelijk is aangegeven gelden alle door ons opgegeven maten bij benadering.

Indien de maten door afnemer zijn verstrekt dragen wij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid. Het door afnemer nadien wijzigen van opgegeven maten brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten afnemer in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 11 Plaats en wijze van levering

11.1. De termijn van levering vangt eerst aan nadat wij alle voor levering noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

11.2. De door ons opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van afnemer niet langer kan worden geveerd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt afnemer de overeenkomst dan vloeit daaruit voor ons geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door afnemer terzake geleden.

11.3. Bij niet-tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

11.4. Plaats van levering is ons magazijn in de plaats van onze (hoofd)vestiging, ook in het geval artikelen van buiten Nederland rechtstreeks aan opdrachtgever worden toegezonden. Hetzelfde geldt voor die gevallen waarin wij, al dan niet in opdracht van afnemer voor het vervoer van de artikelen zorgdragen.

11.5. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.

11.6. Het hierboven onder 11.4 bepaalde geldt evenwel niet ten aanzien van die transacties waarbij wij uitsluitend als agent optreden.

11.7. Levering geschiedt steeds naast het voertuig dat de artikelen bezorgt, terwijl afnemer verplicht is de artikelen aldaar in ontvangst te nemen. Afnemer draagt samen met ons zorg voor het lossen van de goederen en blijft afnemer hiermee in gebreke dan komen de daardoor door ons te maken extra kosten geheel voor zijn rekening.

11.8. Indien afnemer ons vóór levering kenbaar maakt de artikelen op een andere dan op de overeengekomen plaats te willen ontvangen, dan zullen wij hieraan voldoen voor zover dit redelijkerwijs van ons verlangd kan worden. Indien het door ons voldoen aan dit verzoek extra kosten met zich brengt is afnemer gehouden ons die extra kosten te vergoeden.

11.9. Afnemer dient erop toe te zien dat eventuele douane-documenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten worden geretourneerd bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van afnemer komen.

Artikel 12. Vervoer

12.1. Het vervoer van voor afnemer bestemde artikelen geschiedt voor rekening en risico van afnemer op een door ons te bepalen wijze.

12.2. Het transport geschiedt vanaf een netto factuurbedrag van EUR. 345,-- franco huis.

12.3. Met uitzondering van die gevallen waarbij het vervoer van artikelen van onze afnemers niet met eigen vervoer geschiedt, zijn op het vervoer van toepassing de Algemene Vervoers Conditie c.q. de CMR-conditie zoals die in de transportwereld worden gehanteerd.

12.4. Tenzij het vervoer geschiedt met eigen vervoer zijn de goederen tijdens het vervoer niet verzekerd. Afnemer dient hiervoor zelf zorg te dragen.

12.5. Indien afnemer ons verzoekt de produkten af te leveren op een door hem te bepalen plaats dan zullen die produkten door onze bemiddeling naar die plaats worden vervoerd. Blijkt echter aflevering niet mogelijk te zijn of moeten de produkten daarom elders worden afgeleverd dan zullen de in verband daarmee te maken extra kosten voor rekening van afnemer zijn.

Artikel 13. Emballage

13.1. Tenzij uitdrukkelijk door ons anders vermeld, is de emballage in de prijs van onze artikelen begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. Wij berekenen voor de emballage geen statiegeld tenzij wij daar, van overheidswege toe worden verplicht, of zulks door ons uitdrukkelijk wordt vermeld.

13.2. Indien onze goederen worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zullen wij deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij ons bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

13.3. Indien wij door onze afnemers of van overheidswege verplicht worden om bij aflevering van onze produkten emballage mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging ter plaatse begrepen, voor rekening van onze afnemer.

13.4. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke voorzover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven ons eigendom en worden door ons, mits in goede staat, teruggenomen tegen het in rekening gebrachte bedrag. De afnemer blijft aansprakelijk voor de hem toegezonden emballage, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. De afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege retouremballage zo spoedig mogelijk aan ons te retourneren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.5. In rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) wordt door ons gecrediteerd nadat dit emballagemateriaal onbeschadigd in ons magazijn is teruggekeerd. Bij lichte beschadigingen behouden wij ons het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van koper, hetgeen wij hem zullen melden.

Artikel 14 Opslag

14.1. Indien het aan afnemer te wijten is dat door hem gekochte/bestelde artikelen niet door ons kunnen worden afgeleverd, zullen wij deze artikelen voor rekening en risico van afnemer opslaan. De daarmee samenhangende in-, uit- en opslagkosten komen voor rekening van de afnemer.

14.2. Indien afnemer zulks wenst kunnen wij aan hem verkochte of door hem bestelde artikelen in ons magazijn opslaan. Afnemer kan over deze artikelen op afroep beschikken terwijl fakturering plaatsvindt aan de hand van hetgeen door afnemer is afgenomen.

Indien afnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst met afnemer gesloten worden.

Artikel 15. (Kwaliteits)keuring

15.1. Afnemer heeft het recht om op zijn kosten de geleverde artikelen te keuren of te doen keuren teneinde na te gaan of deze voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen.

15.2. In geval de afnemer de goederen afkeurt dient afnemer ons in de gelegenheid te stellen een herkeuring uit te voeren.

Indien wij deze herkeuring niet binnen 8 dagen nadat zulks door afnemer aan ons kenbaar is gemaakt hebben uitgevoerd is afnemer gerechtigd met het ge(ver)bruik van de goederen een aanvang te maken.

15.3. Indien de goederen terecht door afnemer worden afgekeurd komen de met de keuring samenhangende kosten voor onze rekening met een maximum van EUR. 455,00 (excl. BTW).

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1. Door ons aan afnemer geleverde artikelen blijven ons onvervreemdbaar eigendom tot het moment waarop deze, met inbegrip van rente en kosten volledig aan ons zijn betaald.

16.2. Afnemer is niet bevoegd de artikelen op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden tenzij wij daarvan op de hoogte zijn gebracht en daarmee hebben ingestemd. Komt afnemer deze verplichting niet na dan is de koopprijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.

16.3. Afnemer is verplicht de inhoud van deze eigendoms-voorbehoudsbepaling ter kennis te brengen van degene aan wie door hem, door ons geleverde artikelen, al dan niet tot zekerheid, in stil pand worden gegeven.

16.4. Afnemer verleent ons reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar onze goederen zich bevinden teneinde onze eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.

Artikel 17 Reclames

17.1. Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig als mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;

- of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

17.2. Reclames dienen door afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt.

17.3. Zichtbare tekorten/gebreken en/of schades die bij aflevering al worden geconstateerd dienen door afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt.

17.4. Indien bij ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of reçu geen opmerking is gemaakt met betrekking tot eventuele beschadigde verpakking en/of emballage geldt zulks als volledig bewijs dat koper de goederen bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.

17.5. Het enkele feit dat wij een reclame onderzoeken impliceert niet automatisch dat wij enige aansprakelijkheid terzake erkennen.

17.6. De klacht dient tenminste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek, alsmede een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door afnemer afgekeurde goederen identiek zijn.

17.7. De artikelen waarop de klachten betrekking hebben moeten ter bezichtiging voor ons beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht tenzij wij hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben gegeven.

17.8. Indien de klachten een deel van de geleverde artikelen betreffen kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij, tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar te beschouwen is.

17.9. Afkeuring van het geleverde produkt kan eerst na herkeuring geschieden. Beide partijen dienen bij de herkeuring aanwezig te zijn. Herkeuring wordt uitgevoerd op een door ons te bepalen wijze tenzij wij met afnemer anders zijn overeengekomen.

17.10. Indien afnemer de klacht terecht heeft geuit hebben wij de keuze het afgekeurde produkt voor onze rekening te vervangen hetzij afnemer te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door afnemer verschuldigde prijs voor het afgekeurde produkt. Gevolgschade wordt door ons niet vergoed.

17.11. In geval van totale vervanging of vergoeding van artikelen wordt rekening gehouden met het reeds verbruikte deel daarvan.

17.12. Afnemer zal het afgekeurde produkt aan ons retourneren na onze voorafgaande schriftelijke toestemming onder door ons te bepalen voorwaarden tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

17.13. Elke aanspraak op garantie vervalt nadat de koper het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt of gesneden, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken of snijden, danwel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij koper aantoont dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan ons kenbaar te maken.

17.14. De reclametermijn op door ons verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet schriftelijk tegen de faktuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met ons korrekt weer te geven.

17.15. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde respectievelijk de faktuur te hebben goedgekeurd alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

17.16. Wij zijn van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien afnemer niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen danwel andere verplichtingen jegens ons is nagekomen en ook niet in het geval dat derden al dan niet op last van afnemer, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, enige wijziging of reparatie aan de door ons geleverde goederen hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.

Artikel 18. Betaling

18.1. Artikelen, afgehaald in onze showroom/aan ons magazijn dienen kontant te worden betaald tenzij met koper uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

18.2. Tenzij uitdrukkelijk anders met de koper is overeengekomen dient betaling van onze facturen te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst door overmaking op een door ons aan te geven bank- of girorekening, in de valuta waarin door ons is gefactureerd.

18.3. Indien wij, 14 dagen nadat de betalingstermijn van de faktuur is verstreken, het daarmee corresponderende faktuurbedrag nog niet in ons bezit hebben, is afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn dan ook automatisch de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van EUR. 115,--.

18.4. Vanaf voornoemde verzuimtermijn loopt de vertragingsrente over het openstaande faktuurbedrag, zijnde 1½% per maand of gedeelte daarvan.

18.5. Indien wij niettemin afnemer in gebreke stellen en sommeren, dan blijft de termijn waarop (het verschuldigde bedrag in ons bezit had moeten zijn) de verzuimtermijn.

18.6. Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door afnemer aan zijn verplichting tot betaling geeft ons het recht nakoming of verdere nakoming van deze of andere overeenkomst(-en) onzerzijds op te schorten totdat door afnemer wel aan deze verplichting is voldaan.

Te onze keuze hebben wij ook het recht de overeenkomst te ontbinden onverminderd ons recht op schadevergoeding in verband met de latere, danwel de niet-uitvoering van de overeenkomst.

18.7. Door afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere faktuur.

Artikel 19. Compensatie/verrekening

19.1. Wij zijn gerechtigd tot compensatie van de in verband met de overeenkomst verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, of goederen, welke wij van afnemer te vorderen hebben of aan hem verschuldigd zijn.

Artikel 20. Overmacht

20.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, stakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.

20.2. In het geval van overmacht van ons wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het ons onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij gehouden zijn aan opdrachtgever enige schade te vergoeden.

20.3. Indien de overmachtstoestand aan onze zijde langer dan één maand duurt, dan heeft onze afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden echter zonder dan zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

20.4. Indien wij door overmacht verhinderd zijn te leveren of op normale wijze te leveren, hebben wij het recht de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, danwel de order, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren en betaling te vorderen van het eventueel reeds wel geleverde gedeelte, zonder gehoudenheid onzerzijds enige schadevergoeding aan afnemer te betalen.

Artikel 21. Garantie

21.1. Met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen garanderen wij de deugdelijkheid van de door ons geleverde artikelen mits al onze instructies met betrekking tot het gebruik van deze artikelen strikt zijn opgevolgd.

Onder artikelen in de zin van dit artikel 21 mede te verstaan machines en/of apparaten.

21.2. De garantie op machines en/of apparaten vangt aan op de dag van aflevering van de artikelen. De garantieperiode verstrijkt 6 maanden daarna.

21.3. Wij aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid voor gebreken waarvan afnemer aantoont dat deze voor of binnen de garantieperiode zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als een direct gevolg van verkeerde vervaardiging of

verkeerde door ons gekozen bewerking danwel als gevolg van door ons gebruikte ondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak, zijn wij niet aansprakelijk.

Voorrij-kosten en arbeidsloon (incl. reiskosten) vallen niet onder de garantie en worden door ons aan afnemer in rekening gebracht.

21.4. Niet onder deze garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk een oorzaak vinden in grondstoffen, materialen of constructies, door afnemer gekozen of ons verplicht opgelegd door enige derde, danwel als gevolg van een regeling van overheidswege.

21.5. Wij garanderen de bruikbaarheid van onze artikelen bij een (in de branche) normaal gebruik. Bij een abnormaal hoge gebruiksfrequentie vervalt derhalve de garantie.

De garantie vervalt tevens indien de artikelen worden aangewend voor enig ander doel dan waarvoor deze gebruikelijk worden geleverd.

21.6. Niet onder de garantie vallen gevolgen van specifieke ontwikkelingsrisiko's van nieuwe ontwikkelde artikelen.

21.7. Indien wij aansprakelijk zijn uit hoofde van onze garantie is deze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke artikelen danwel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke artikelen gefactureerde bedrag. De vervanging van artikelen is beperkt tot herlevering exclusief vrachtkosten. In geval van vervanging wordt een nieuwe garantie voor de vervangende artikelen verstrekt onder bepalingen van dit artikel, welke garantie aanvangt op de dan van aflevering van de vervangende goederen.

21.8. Wij zijn niet tot enige garantie gehouden:

- indien afnemer niet volledig danwel niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of uit enige andere overeenkomst met ons;
- indien afnemer de door ons geleverde artikelen onvakkundig of onjuist of in strijd met het doel waarvoor de artikelen zijn bestemd verwerkt, bewerkt of gebruikt;
- indien, in het geval dat wij niet de producent zijn van de door ons geleverde artikelen, afnemer een garantie heeft ontvangen van de fabrikant, hetzij rechtstreeks, hetzij via ons en indien hij door die fabrikant onder die betreffende garantie schadeloos is gesteld.

21.9. In het geval dat wij niet de fabrikant zijn van door ons geleverde artikelen is onze aansprakelijkheid beperkt tot de aansprakelijkheid zoals die wordt aanvaard door de leverancier van die artikelen en onder diens garantie.

Artikel 22 Uitsluitingen aansprakelijkheid

22.1. Indien wij aansprakelijk zijn is deze aansprakelijkheid als volgt geregeld:

- voor gebreken in geleverde zaken geldt aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 21 van deze voorwaarden.
- wij zijn aansprakelijk indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevende ondergeschikten.

Onze aansprakelijkheid is overigens beperkt tot het bedrag van de onderhavige transactie;

- gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten voorzover deze een bedrag belooft hoger dan hetgeen waartoe wij, op grond van het bovenstaande, aansprakelijk zijn.

22.2. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en rente, voorzover niet gedekt door onze assuradeuren, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

22.3. Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van deze overeenkomst ontstaan, door afnemer te verzekeren was, danwel normaliter door afnemers in die branche verzekerd wordt, zullen wij nimmer aansprakelijk gehouden kunnen worden.

22.4. Wij zijn, behoudens in geval van opzet of grove schuld onzerzijds, niet aansprakelijk voor kosten, schade en rente, die direct of indirect het gevolg zijn van :

- schending van octrooien, licenties, auteursrechten of andere rechten van derden, als gevolg van gebruik van, door of vanwege afnemer aan ons verstrekte gegevens;

- nalatigheid van onze werknemers of van personen die door ons zijn gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- overschrijding van de levertijd ten gevolge van buiten onze controle vallende omstandigheden;
- schade die direkt of indirekt aan personen, goederen of het bedrijf van afnemer en/of derden mocht ontstaan.

22.5. Modellen, afbeeldingen, gereedschap, tekeningen, beschrijvingen, software en alle overige informatie, door afnemer te onzer beschikking gesteld, blijven voor zijn rekening en risico en zullen na gebruik, eveneens voor zijn rekening en risico aan hem worden geretourneerd.

22.6. Wij hebben met assuradeuren verzekeringsovereenkomsten gesloten terzake van wettelijke aansprakelijkheid en produktaansprakelijkheid. Wij hebben in die verzekeringen de risico's gedekt die normaliter kunnen voortvloeien uit de overeenkomsten met ons. Deze wetenschap ontslaat onze afnemers niet van de verplichting zichzelf ook adequaat en op dezelfde wijze te verzekeren, in het bijzonder voor schade die het gevolg is of kan zijn van door ons geleverde artikelen en/of diensten.

22.7. Wij zijn niet aansprakelijk indien zaken niet geschikt blijken voor het doel waarvoor koper deze van ons heeft gekocht. Koper dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van zaken voor het doel dat hij daarmee beoogt tevoren op de hoogte te stellen.

22.8. Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- a. een (verkeerde) montage door derden en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van onze artikelen;
- b. zichtbare beschadigingen die niet op de vrachtbrief zijn vermeld;
- c. de wijze van het gebruik, in de meest ruime zin van het woord, van de door ons geleverde goederen;
- d. het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door afnemer;
- e. het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik, tenzij de verwonding het gevolg is van een door ons geleverd gebrekkig produkt;
- f. het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
- g. onvoldoende verankering.

Artikel 23 Software

23.1. Indien wij onze afnemer software leveren danwel ter beschikking stellen, blijft het auteursrecht hierop van toepassing. Zonder onze uitdrukkelijke toestemming, c.q. de toestemming van onze leverancier is het kopiëren van de programma's niet toegestaan. Afnemer vrijwaart ons uitdrukkelijk voor alle schade die mocht ontstaan c.q. alle aanspraken die tegen ons geldend gemaakt mochten worden uit hoofde van illegaal gebruik van software.

23.2. Indien door ons geleverde software, zonder onze uitdrukkelijke toestemming, wordt bewerkt en/of uitgebreid vervalt automatisch iedere garantie.

23.3. Het zonder onze toestemming openen van schakel- en besturingskasten kan tot gevolg hebben dat de door ons geïnstalleerde software onbruikbaar wordt. Afnemer heeft dit aan zichzelf te wijten en is dientengevolge de volledige kosten verschuldigd die wij moeten maken om de software opnieuw te installeren.

Artikel 24 Verpakken onder eigen naam

24.1. Op verzoek kunnen wij verpakkingsmaterialen bedrukken volgens een ontwerp van afnemer.

24.2. Indien afnemer zulks wenst kunnen wij aldus bedrukt verpakkingsmateriaal op afroep voor afnemer in ons magazijn opslaan. Indien afnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt zal een afzonderlijke afroeporderovereenkomst met afnemer gesloten worden.

24.3. Alvorens tot het bedrukken van verpakkingsmateriaal volgens het ontwerp van afnemer zal worden overgegaan, zal vooraf een drukproef ter beoordeling aan afnemer worden voorgelegd.

Na diens accoordbevinding zullen wij op generlei wijze aansprakelijk gehouden kunnen worden voor de uitvoering van het bedrukte materiaal, indien dit niet van de drukproef afwijkt.

Voor de wijze van uitvoering, afwijkingen in materiaal en/of kleur zullen van toepassing zijn de algemene voorwaarden van de leverancier van het desbetreffende verpakkingsmateriaal. Bij het verstrekken van de opdracht door afnemer aan ons voor de inkoop van verpakkingsmateriaal zal desgevraagd kosteloos een exemplaar van deze leveringsvoorwaarden aan afnemer worden toegezonden.

24.4. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het door afnemer opgeven van onjuiste kleurnummers. Indien het een opdracht betreft waarbij een nieuwe kleur moet worden aangemaakt danwel een staal in een nieuwe kleur moet worden vervaardigd en deze kleur niet voorkomt in het bekende PMS-kleuren-systeem of een ander kleurherkenningsysteem, dan dient afnemer de door hem gewenste kleur zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven. Wij zullen in dat geval de door afnemer gewenste kleur zoveel mogelijk benaderen.

24.5. Wij wijzen afnemer er echter op dat op papier of kunststof aangeleverde kleuren, als deze op ander materiaal worden aangebracht, niettemin een ander kleurbeeld kunnen geven waardoor de indruk gewekt wordt dat de kleur niet in overeenstemming zou zijn met de door afnemer verzocht kleur. In dat geval kunnen wij evenmin aansprakelijk gehouden worden indien vast wordt gesteld dat de op het andere materiaal aangebrachte kleur exact gelijk is aan het door afnemer aan ons overhandigde monster, danwel het aan ons door afnemer kenbaar gemaakte kleurnummer.

24.6. Wij hebben het recht om alle kosten die verband houden met het bedrukken van verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van de afnemer, zoals ontwerptekeningen, clichés en drukwalsen volledig in rekening te brengen. Wij hebben eveneens het recht om deze kosten onmiddellijk na het gereedkomen van het drukwerk te faktureren, ongeacht het feit dat de bedrukte verpakkingsmaterialen eventueel op afroep worden afgenomen en dientengevolge ook in deelleveringen zullen worden gefactureerd.

24.7. Alle al dan niet op verzoek van onze afnemer door of in onze opdracht gemaakte ontwerptekeningen, clichés, drukwalsen en dergelijke, ook als deze geheel of ten dele aan onze afnemer in rekening zijn of worden gebracht, blijven ons eigendom.

Indien na een gevraagde offerte de order uitblijft, kunnen de kosten van een hiervoor gemaakt ontwerp of de eventueel reeds vervaardigde clichés, door ons 3 maanden na de datum van de offerte aan onze afnemer in rekening worden gebracht.

Clichés die door of in opdracht van onze afnemer in gebruik zijn genomen, worden geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 25 Industriële eigendom

25.1. Alle door ons verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen en overzichten in catalogi en prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is afnemer niet toegestaan om zonder onze uitdrukkelijke toestemming deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven.

25.2. Het auteursrecht op door ons of in onze opdracht vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, programmatuur, modellen, stempels, stansvormen, clichés, dessins etc. blijven te allen tijde bij ons berusten. Zij mogen zonder onze toestemming nimmer worden verveelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld.

Onze afnemer vrijwaart ons voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien wij op verzoek van onze afnemer een bepaald beeld, tekening, model of een bepaalde vormgeving hebben gebruikt.

25.3. Indien afnemer ons grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door afnemer bij ons gekochte producten, dan vrijwaart afnemer ons uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.

Artikel 26 Toleranties

26.1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de volgende afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar.

Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde quantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemde, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen toelaatbaar. Indien een minimum of maximum waarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden toegestaan.

26.2. Ten aanzien van de kleur geldt dat de geringe afwijkingen bij kleurendruk geen reden zijn tot afkeuring.

Het moge als bekend worden verondersteld dat PMS-kleuren ten opzichte van het getoonde monster een kleurafwijking kunnen ondergaan die het gevolg is van het materiaal waarop de kleur wordt gedrukt.

26.3. Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat de verkoper geacht wordt behoorlijk gepresteerd te hebben, indien afwijkingen in hoeveelheden niet meer bedragen dan:

Voor papierwaren:

- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders tot 250 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 250 t/m 5.000 kg;
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven 5.000 kg.

Voor kunststoffen en laminaten:

- 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht van tot 500 kg;
- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 500 t/m 1.000 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven de 1.000 kg.

Voor cartonages:

- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders kleiner dan 500 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders tussen de 500 en 10.000 kg;
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven de 10.000 kg.

Voor alle andere producten:

- 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht tot 500 kg;
- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht van 500 t/m 1.000 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht van 1.000 t/m 5.000 kg;
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht boven 5.000 kg.

Per order wordt bedoeld één partij in één formaat en kwaliteit. Fakturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

26.4. Ten aanzien van materiaal geldt dat wij geacht worden behoorlijk te hebben gepresteerd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd. Afwijkingen in kleur van karton of beplakking geven geen recht tot reclame.

26.5. Ten aanzien van gramgewichten geldt dat de toelaatbare afwijking in overeengekomen gramgewicht voor papier bedraagt:

- t/m 39 gram/m² 8%
- 40 tot 59 gram/m² 5%
- 60 en meer gram/m² 4%

en voor cartonages:

- tot 500 gram/m² 5%
- vanaf 500 gram/m² 8%

26.6. Ten aanzien van de dikte geldt dat de toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor:

- kunststoffilm of laminaten t/m 40µ 20%-kunststoffilm of laminaten boven de 40µ 15%
- aluminiumfolie (al dan niet als bestanddeel van een ander produkt) 10%
- andere materialen of combinaties 15%

26.7. Ten aanzien van het formaat geldt dat de toelaatbare afwijking van het overeengekomen formaat bedraagt voor:

- papier op rollen 1% met een minimum van 3 mm - papier op vellen 1% met een minimum van 5 mm (in lengte en breedte)

- kunststoffilm op rollen t/m 199 mm breed 5 mm - kunststoffilm op rollen van 200 en breder 2,5% - zakken uit kunststoffilm in uitgeslagen breedte 3,5% - zakken uit kunststoffilm uitgesloten lengte 3,5%.

De toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is 3 cm. Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleinere diameter hebben.

Artikel 27 Partiële nietigheid

27.1. Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden danwel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn danwel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.

27.2. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende overeenkomst danwel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichtst benadert.

Artikel 28 Werkingssfeer van beschermende bepalingen

28.1. Alle agenten, vertegenwoordigers, werknemers of anderen die een opdracht hebben ontvangen van ons, of die zijn aangesteld danwel door ons in dienst zijn genomen, zullen ieder voor zich dezelfde bescherming genieten en gerechtigd zijn tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van aansprakelijkheid als ten aanzien van ons zelf zullen gelden ingevolge deze algemene voorwaarden of ingevolge enige met ons gesloten overeenkomst.

Artikel 29 Verval van vorderingen tegen ons.

29.1. Ingestelde vorderingen, waarvoor wij aansprakelijk zijn gesteld, vervallen indien afnemer niet binnen 6 maanden nadat wij schriftelijk zijn aangemaand en ingebreke zijn gesteld, ons in rechte heeft betrokken.

Artikel 30 Toepasselijk recht

30.1. Op al onze aanbiedingen en alle transacties met ons hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend en alleen van toepassing het Nederlands recht binnen het Koninkrijk.

Artikel 31 Geschillen

31.1. Geschillen, welke voortvloeien uit met ons gesloten overeenkomsten, worden ter onzer keuze beslecht door de Burgerlijke Rechter in onze woonplaats, danwel door Arbitrage.

Indien aan ons zal worden verzocht bovengenoemde keuze te maken, dan zullen wij ons binnen 14 dagen, nadat een daartoe strekkend verzoek ons heeft bereikt, daarover uitspreken.

31.2. In geval van arbitrage zijn van toepassing de regels van het Nederlands Arbitrageinstituut.

Artikel 32 Vindplaats voorwaarden

32.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.